

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DE SOFTWARE DE MICROSOFT IMPORTANTE. LEA DETENIDAMENTE: el presente Contrato de licencia para el usuario final ("CLUF") es un contrato vinculante entre usted (sea persona física o jurídica) y Microsoft Corporation respecto al software de Microsoft que acompaña a este CLUF, que incluye software y puede incluir medios asociados, materiales impresos y documentación "en pantalla" o electrónica y servicios basados en Internet ("Software"). Una modificación o anexo a este CLUF puede acompañar al Software. USTED QUEDA OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF AL INSTALAR, COPIAR O DE OTRA MANERA UTILIZAR EL SOFTWARE. SI NO ACEPTA, NO INSTALE, COPIE NI USE EL SOFTWARE; DEVUÉLVALO AL LUGAR DONDE LO ADQUIRIÓ A LOS EFECTOS DE OBTENER UN REEMBOLSO TOTAL DEL IMPORTE PAGADO, SI ES APLICABLE.

Observación

Aquí Microsoft aclama que permite a los usuarios devolver el producto por su valor completo, si ellos no están de acuerdo con los términos de la licencia. Existen antecedentes donde Microsoft no ha devuelto la inversión a personas que han reclamado reembolso en productos de Microsoft, aunque ellos cumplan con lo prescrito.

Ejemplo, es casi imposible retorna un producto sin uso de Microsoft Windows XP si este fue adquirido junto con un nuevo equipo por personas que desean utilizar sistemas operativos alternativos a este producto, incluyendo productos de su propia gama o sistemas (Linux, FreeBSD etc.).

1. OTORGAMIENTO DE LICENCIA. Microsoft le concede los siguientes derechos siempre y cuando cumpla todos los términos y condiciones de este CLUF:

1.1 Instalación y uso. Puede instalar, utilizar, tener acceso a, presentar y ejecutar una copia del Software en un único equipo, como una estación de trabajo, terminal u otro dispositivo ("Equipo estación de trabajo").

Observación

Microsoft de forma explícita cita que usted solo puede utilizar e instalar el dicho software en uno y solamente un Equipo. Esto no le permite a usted instalar en dos equipos y utilizar solo uno a la vez. Así que, si usted tiene digamos dos computadoras una de escritorio y un portátil, usted solo podrá instalarlo en uno de ellos y no en ambos, aunque lo use por separado.

El Software no puede ser utilizado por más de dos (2) procesadores a la vez en un único Equipo estación de trabajo.

Observación

Microsoft explícitamente desautoriza el uso de este software en un equipo que posea mas de dos CPU (Unidades de procesamiento). Así pues, si usted tiene un equipo con 4 CPUs, no le sera permitido instalar el software.

1.2 Activación obligatoria. Los derechos de licencia concedidos en el presente CLUF están limitados a los primeros treinta (30) días después de instalar por primera vez el Software, a menos que suministre la información necesaria para activar la copia con licencia de la manera descrita durante la secuencia de instalación del Software. Puede activar el Software a través de Internet o por teléfono; pueden aplicarse gastos de llamada. Quizás tenga que volver a activar el Software si modifica el hardware del equipo o altera el Software. Este Software dispone de medidas tecnológicas diseñadas para impedir el uso sin licencia del mismo. Microsoft utilizará esas medidas para confirmar que tiene una copia válida con licencia del Software. Si no está utilizando una copia con licencia del Software, no puede instalar el Software ni futuras actualizaciones del mismo. Durante este proceso Microsoft no recopilará ninguna información que le identifique a usted personalmente del Equipo estación de trabajo.

Observación

Microsoft afirma que usted solo puede ejecutar este software por no mas de 30 días después de haberlo adquirido. Después de este periodo de 30 días, se requerirá suplir con cualquier información

que ellos deseen, para así usted poder seguir usando el software. Puedes ser que algunos cargos de comunicación con Microsoft le sean cargados.

Existen asuntos de privacidad potenciales respecto a este requerimiento. Entendemos que existen usuarios que han tenido que re-registrarse numerosas veces para autenticar su uso de software que han adquirido legítimamente.

1.3 Conexiones de Dispositivos. Puede permitir la conexión de un máximo de diez (10) equipos u otros dispositivos electrónicos (cada uno de ellos denominado un "Dispositivo") al Equipo estación de trabajo para utilizar uno o más de los siguientes servicios del Software: Servicios de archivo, Servicios de impresión, Servicios de Internet Information Server y acceso remoto (incluyendo servicios de uso compartido de conexiones y telefonía). El máximo de diez conexiones incluye cualquier conexión indirecta realizada mediante "multiplexado" u otro software o hardware que agrupa o agrega conexiones. Este máximo de diez conexiones no se aplica a ningún otro uso del Software.

Observación

Bajo esta licencia, Microsoft no le permite a usted conectar mas de 10 computadoras a su equipo. Usted no puede sobrepasar esta reglamentación utilizando otro dispositivo que agregue conexiones adicionales a su equipo. Se presume, que Microsoft permite mas de conexiones de computadoras ejecutando software con licencias diferentes, pero los vende a un precio mucho mayor.

Usted realmente no puede utilizar el computador ejecutando este software licenciado por este contrato para funcionar como un Servidor Web o un Servidor de Archivos.

1.4 Escritorio remoto/Asistencia remota/NetMeeting. El Software contiene las tecnologías Escritorio remoto, Asistencia remota y NetMeeting, que permiten el acceso remoto al Software o a las aplicaciones instaladas en el Equipo estación de trabajo (a veces denominado dispositivo host) desde otros Dispositivos.

Puede utilizar la característica Escritorio remoto del Software (u otro software que ofrezca una funcionalidad similar para un fin similar) para permitir que cualquier Dispositivo utilice, tenga acceso a, muestre o ejecute el Software sin adquirir una licencia para el Software en dicho Dispositivo, siempre y cuando sólo un usuario utilice, tenga acceso a, muestre o ejecute el Software en un momento dado.

Observación

Microsoft no le permite utilizar software de control remoto de propósito general como son VNC o PCAnywhere para acceder a esta computadora. Microsoft provee sus propios métodos de acceso remoto, y aquí aparenta desautorizando de manera explícita cualquier otra alternativa.

Cuando utiliza Asistencia remota o NetMeeting (u otro software que ofrezca una funcionalidad similar para un fin similar) puede compartir su sesión con otros usuarios sin ningún límite en cuanto al número de conexiones de Dispositivos y sin necesidad de adquirir licencias adicionales para el Software. En el caso de aplicaciones de Microsoft y de otros fabricantes, debe consultar el contrato de licencia que acompaña al software aplicable o ponerse en contacto con el otorgante de la licencia aplicable para determinar si se permite el uso del software con Escritorio remoto, Asistencia remota o NetMeeting sin una licencia adicional. Tal como se utiliza arriba, una sesión significa la experiencia que ofrece el Software, similar a cuando un usuario está utilizando los periféricos de entrada, salida y presentación conectados al Equipo estación de trabajo.

Observación

Se le permite usar las funciones de Escritorio Remoto proveída por el software.

1.5 Almacenamiento y uso en red. Podrá también almacenar o instalar una copia del Software en un dispositivo de almacenamiento, tal como un servidor de red, que se use sólo para instalar o ejecutar

el Software en sus otros Equipos estación de trabajo dentro de una red interna; sin embargo, usted deberá adquirir y dedicar una licencia adicional para cada Equipo estación de trabajo distinto en el que se instale, use, tenga acceso a, presente o ejecute el Software.

Observación

Microsoft le da el derecho a usted de almacenar una copia del medio de instalación en un servidor central para la instalación posterior en múltiples computadoras. Usted deberá adquirir una licencia para cada una de estas por separado.

Excepto en lo permitido expresamente de otra forma por las características NetMeeting y Asistencia remota descritas anteriormente, una licencia para el Software no puede compartirse ni utilizarse simultáneamente en distintos Equipos estación de trabajo.

Observación

Usted puede utilizar este software en una y solo un computador y no puede compartirse ni utilizarse en distintos Equipos o estación de trabajo.

2. DESCRIPCIÓN DE OTROS DERECHOS Y LIMITACIONES

2.1 Administración de derechos digital. Los proveedores de contenido utilizan la tecnología de administración de derechos digital contenida en este Software ("DRM") para proteger la integridad de su contenido ("Contenido seguro"), con el fin de que no se apropien incorrectamente de su propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor. Algunas partes de este Software y aplicaciones de terceros como reproductores multimedia utilizan DRM para reproducir Contenido seguro ("Software DRM"). Si la seguridad del Software DRM se ha puesto en peligro, los propietarios del Contenido seguro ("Propietarios de contenido seguro") pueden solicitar que Microsoft revoque el derecho del Software DRM para copiar, mostrar y/o reproducir Contenido seguro. La revocación no cambia la capacidad del Software DRM para reproducir contenido no seguro. Siempre que descargue una licencia para Contenido seguro de Internet se enviará a su equipo una lista del Software DRM revocado.

Observación

Si usted escucha musica o ve videos en su computador, usted le concede el derecho a Microsoft de instalar tecnología al sistema la cual puede prevenir que usted mueva, copie o vea el contenido, o efectúe copias de seguridad o resguardo.

Usted acepta que Microsoft puede, junto con dicha licencia, descargar también listas de revocación en su equipo en nombre de los Propietarios de contenido seguro. Microsoft no recuperará ningún tipo de información que le identifique a Usted personalmente ni cualquier otra información de su equipo al descargar dichas listas de revocación. Los Propietarios de contenido seguro también pueden requerir que actualice algunos componentes DRM de este Software ("Actualizaciones de DRM") antes de tener acceso a su contenido.

Observación

Aún mas, usted ademas le otorga el derecho a Microsoft de instalar software del sistema en su computadora que se origina de compañías disqueras, consorcios de ka industria musical o industria del cine, la cual puede prevenir que usted mueva, copie o hasta vea el contenido. Esto le impidira que usted haga copias de resguardo de su Cds de musica o cualquier DVDs que usted ha adquirido, lo que es contrario a la doctrina de lo que es aceptado como costumbre de uso debido de muchos años.

Cuando intente reproducir ese contenido, el Software DRM de Microsoft le notificará que necesita una Actualización de DRM y le pedirá su consentimiento antes de que se descarguen la Actualización de DRM.

El software DRM de terceros puede hacer lo mismo.

Si rechaza la actualización, no podrá tener acceso a contenido que requiera la Actualización de DRM; sin embargo, podrá seguir teniendo acceso al contenido no protegido y al Contenido seguro

que no requiera la actualización.

2.2 Windows Media Format Software Development Kit ("WMFSDK"). El presente CLUF no le concede ningún derecho a utilizar los componentes del WMFSDK contenidos en el Software para desarrollar una aplicación software que utilice la tecnología Windows Media. Si desea utilizar el WMFSDK para desarrollar una aplicación de este tipo, visite <http://msdn.microsoft.com/workshop/imedia/windowsmedia/sdk/wmsdk.asp>, acepte una licencia independiente para el WMFSDK, descargue el WMFSDK apropiado e instálelo en su sistema.

2.3 Componentes de servicios basados en Internet. El Software contiene componentes que permiten y facilitan el uso de ciertos servicios basados en Internet. **Usted reconoce y acepta que Microsoft puede comprobar automáticamente la versión del Software y/o sus componentes que está utilizando, y puede proporcionar actualizaciones o revisiones al Software que se descargarán automáticamente en su Equipo estación de trabajo.**

Observación

Usted concede el derecho a Microsoft de efectuar cambios en su computador, sin necesidad de su consentimiento.

Esto puede que tenga consecuencias posiblemente críticas, si por alguna razón el software que Microsoft instala en su computador causa problemas a otros softwares importante para usted en su computador, y causa que estos dejen de funcionar. Puede que usted no se percate que Microsoft a efectuado cambios en su plataforma, y que usted invierta un tiempo sustancial investigando la razón de la falla de esta aplicación, totalmente ignorante del hecho que su computador fué modificado sin su conocimiento.

2.4 Características de juego/actualización por Internet. Si elige utilizar las características de juego o actualización por Internet dentro del Software, es necesario utilizar cierta información del sistema, hardware y software para implementarlas. Al utilizar estas características, autoriza explícitamente a Microsoft o a su agente designado a tener acceso a y utilizar la información necesaria para el juego y/o la actualización por Internet. Microsoft sólo puede utilizar esta información para mejorar su software, o para ofrecerle tecnologías o servicios personalizados.

Microsoft puede revelar esta información a otros, pero no de manera que lo identifique a usted personalmente.

2.5 Reconocimiento de voz o de escritura a mano. Si el Software incluye un componente o componentes de reconocimiento de voz o de escritura a mano, debe comprender que el reconocimiento de voz y de escritura a mano son procesos inherentemente estadísticos; que los errores de reconocimiento son inherentes al proceso y que es su responsabilidad proporcionar los medios para controlar dichos errores, supervisar los procesos de reconocimiento y corregir cualquier error. Ni Microsoft ni sus proveedores serán responsables de ningún daño que pudiere surgir de los errores en los procesos de reconocimiento de voz y de escritura a mano.

3. RESERVA DE DERECHOS Y TITULARIDAD. **Microsoft se reserva todos los derechos que no se le conceden expresamente a usted en este CLUF.**

Observación

Si algún derecho no ha sido otorgado a usted explícitamente por esta licencia, entonces estos derechos son de Microsoft, y no suyos.

El Software está protegido por los derechos de propiedad intelectual y por otras leyes y tratados de propiedad intelectual. Microsoft o sus proveedores son propietarios de la titularidad, los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual del Software.

El Software se otorga bajo licencia y no es objeto de venta.

Observación

Aunque usted compro este producto, este no le pertenece a usted. Usted posee una licencia para usarlo bajo el acuerdo de este contrato, hasta que usted quebrante el acuerdo.

Vale destacar la importancia de entender esto. Muchos usuarios que compran el producto a Microsoft se encuentran bajo la impresión que como ellos pagaron dinero por este, que debidamente este le pertenece, así como cuando compramos un automóvil, silla o vestimenta, que una vez comprada, como el ejemplo de un libro – el cual podemos leerlo, prestarlo, rayarlo, etc. Esta percepción es completamente errónea. Este producto pertenece totalmente a Microsoft, quien le permiten, a su discreción a usted usar su producto. Incumplimiento con la licencia del producto le hara perder ese privilegio.

4. LIMITACIONES EN MATERIA DE INGENIERÍA INVERSA, DESCOMPILACIÓN Y DESENSAMBLAJE. **Usted no podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el Software**, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable, no obstante la presente limitación.

Observación

Esta clausula implica que Microsoft requiere que usted no trate de descubrir nada acerca de como el software funciona, como almacena su datos, en que formato este almacena su datos, ni como esta se comunica con otro softwares, entre otras cosas. Pero, las leyes locales de su país pueden negar este requerimiento.

Como muchas soluciones de negocios requieren integración con otros artículos de software y muchas veces estos software deben ser programados para interoperar con software de Microsoft para intercambiar datos, esta clausura en particular puede elevar serio asuntos de contro de continuidad de negocios, los cuales usted debería consultar con sus colegas de servicios de tecnología de la Información o el proveedor de servicio en cuestión.

Un ejemplo de esto es el siguiente problema. Si usted adquiere un producto de software ayudar a funcionar su negocio, y después de un lapso de tiempo el creador del producto de software decide que no es de su interés continuar produciendo versiones nueva de ese producto de software, entonces el descontinua las ventas y el soporte. Usted puede continuar usando el producto, pero pueden existir instancias de errores de políticas, diseño o asuntos de problemas sistemáticos que desarrolle el producto en su uso que se evidencia con el tiempo.

5. PROHIBICIÓN DE ALQUILER Y DE ALOJAMIENTO COMERCIAL. **No podrá alquilar, arrendar, prestar ni proporcionar servicios de alojamiento comercial con el Software.**

Observación

Usted no puede prestar o alquilar este software a otros. Usted no puede hacer disponible este software a otros vía acceso remoto en una manera tipo web-hosting. Esto presumimos que significa que la única manera que usted puede dar una copia del software a alguien, es vendérsela, o regalársela, y eliminar su copia completamente. Ahora si seguimos el dictamen de Microsoft anterior, esto significa que ese usuario que usted le dio el software no podría devolverle el software, ya que esto rompería con su licenciamiento debido a que el no es el usuario original del software.

Aún mas, podemos deducir que usar cualquier producto bajo esta licencia en un ciber-café puede constituir un alquiler de este producto a terceros, y crearía contra venencia a esta licencia. Esto no esta muy claro en la licencia.

6. CONSENTIMIENTO AL USO DE DATOS. **Acepta que Microsoft y sus afiliadas pueden recopilar y utilizar la información técnica recopilada** como parte de los servicios de soporte técnico que se le proporcione, si los hubiera, relacionados con el Software.

Observación

Usted concede el derecho a Microsoft y sus afiliadas a coleccionar información de su sistema y a

utilizar la información recopilada.

Este asunto puede que le moleste o no dependiendo si usted confía en Microsoft, o en general en cualquier suplidor tercero de ellos.

Microsoft sólo puede utilizar esta información para mejorar nuestros productos o para proporcionarle servicios o tecnologías personalizados y no revelará esta información de manera que le identifique a usted personalmente.

Observación

Usted esta otorgando a Microsoft el derecho de suplir otras organizaciones su información.

Este asunto puede que le moleste o no dependiendo si usted confía en estas otras organizaciones. El problema mayor es que usted ni sabe quienes son estas organizaciones.

Aún peor es que usted no sabe exactamente que información es que ellos colectan. No se ofrecen detalles como es exactamente que Microsoft puede asegurarnos que la información que comparte con las otras organizaciones “ no identifique a usted personalmente”. No se provee un sistema independiente de terceros que pueda proveer una revisión de este sistema, ni una forma de a quien a querrellarse si yace una queja de violación de privacidad.

7. VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS. Puede conectarse a sitios de terceros mediante el uso del Software. Los sitios de terceros no están bajo control de Microsoft y Microsoft no es responsable del contenido de ningún sitio de terceros, cualquier vínculo contenido en un sitio de terceros, o cualquier cambio o actualización a un sitio de terceros. Microsoft no es responsable de las difusiones Web ni de ningún otro tipo de transmisión recibida desde un sitio de terceros. Microsoft le proporciona estos vínculos a sitios de terceros sólo por comodidad, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por parte de Microsoft del sitio de terceros.

8. SOFTWARE/SERVICIOS ADICIONALES. Este CLUF se aplica a actualizaciones, suplementos, componentes complementarios o componentes de servicios basados en Internet del Software que Microsoft puede proporcionarle o poner a su disposición después de la fecha en que obtenga su copia inicial del Software, a menos que suministremos otras condiciones junto con la actualización, suplemento, componente complementario o componente de servicios basados en Internet. Microsoft se reserva el derecho a dejar de suministrar los servicios basados en Internet proporcionados a usted o puestos a su disposición mediante el uso del Software.

Observación

Todas las actualizaciones y correcciones a este software amparado por esta licencia, también lo están por este mismo contrato, al menos que Microsoft cambie la licencia.

Microsoft no proclama que las licencias subsecuentes retendrán la esencia de esta licencia. Así pues, ellos podrán proporcionar licencias (quizás para softwares con fallas críticas) que quizás usted encuentre problemática o muy costoso. Pero, usted no podrá hacer nada en contra de esto ya que puede que usted este en la posición de tener que instalar estas mejoras ya que son críticas.

9. ACTUALIZACIONES. Para utilizar un Software identificado como una actualización, debe tener antes una licencia para el software identificado por Microsoft como base de la actualización. Tras la actualización, ya no podrá utilizar el software que era la base de la actualización.

Observación

Al comprar una actualización a este software, y la instala, no le he permitido instalarla o utilizar esta versión del software.

En la practica, esto puede tornarse importante en el momento que usted confronta un software

obsolecente que usted no puede lograr ejecutar correctamente en la nueva plataforma de la version software, ya que usted no es permitido utilizar su versión anterior que trabajaba una vez instale su actualización. Este punto parece indiferente al hecho de que usted puede instalar ambos sistemas operativos en un solo computador, activando mas de un arranque (ej. dual-boot.) y asi no violar la clausula de la CLUF que indica “no instalar en múltiple computadoras”.

10. SOFTWARE NO PARA REVENTA. El Software que se identifique como "No Para Reventa" o "NPR" no se podrá vender, ceder onerosamente ni usar con un fin distinto al de demostración, prueba o evaluación.

Observación

Los productos marcados por Microsoft como NPR deben ser usados solo como especificado.

11. SOFTWARE DE EDICIÓN ACADÉMICA. Para utilizar el Software identificado como "Edición académica" o "EA", usted deberá ser un "Usuario dedicado a la enseñanza calificado".

Para las dudas con respecto a esta calificación, póngase en contacto con la subsidiaria de Microsoft que atiende a su país o escriba en inglés a Microsoft Sales Information Center/One Microsoft Way/Redmond, WA 98052-6399/EE.UU.

Observación

Versiones Académicas han de ser usadas solo por estudiantes y usuarios calificados.

Como esta definición esta un poco confusa, particularmente una vez el primer usuario vende su copia a otros, este requerimiento puede que cause ciertas rupturas de la licencia o problemas de litigacion si usted no esta seguro si usted es un 'usuario dedicado a la enseñanza calificado'.

12. RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN. Usted reconoce que el Software está sujeto a la jurisdicción en materia de exportación de EE.UU. Acepta cumplir todas las leyes internacionales y nacionales aplicables al Software, incluidas las Normas de la Administración de exportaciones de EE.UU., así como las restricciones de usuario final, uso final y destino emitidas por las autoridades de exportación de EE.UU. y otros gobiernos. Para obtener información adicional consulte <<http://www.microsoft.com/exporting/>> (información en inglés).

Observación

Su uso de este producto necesariamente debe cumplir con restricciones de EE.UU, aunque usted no sea un ciudadano americano. Aunque usted confirma esta clausula, no es claro como esto fuese en forzado.

Ejemplos históricos de esto son las tecnologías detrás del la encriptación PGP – niveles de encriptación que son legales y muy usados por gobiernos en algunos países, son ilegales en los Estados Unidos.

Existen unos cuantos destinos que mantienen restricciones por el gobierno de EEUU, que usted debe estar al tanto si usted lleva lleva este software en sus viajes o si sus intenciones son transferir este producto a otro usuario en otros países.

13. TRANSFERENCIA DEL SOFTWARE. Interno. Puede mover el Software a un Equipo estación de trabajo diferente. Después de la cesión, debe quitar por completo el Software del Equipo estación de trabajo anterior.

Observación

Si usted instala el software cubierto por esta licencia en otro computador, deberá eliminarlo por completo desde el primer computador donde esta instalado.

Transferencia a terceros. El usuario inicial del Software puede hacer una única cesión permanente

de este CLUF y del Software a otro usuario final siempre y cuando el usuario final no conserve ninguna copia del Software.

Observación

Usted puede vender o regalar el software a otro usuario (Si usted es el primer dueño de la licencia del software.) Esta acción solo puede suceder una sola vez. Esto quiere decir que si usted compró el software del usuario que se la compró a Microsoft o un revendedor autorizado, entonces usted no podrá vender o regalar el software a otro usuario más.

Si usted regala su copia del software a otro usuario, entonces usted deberá eliminar el software completamente desde su computador.

Esta transferencia debe incluir todo el Software [incluyendo todas las partes componentes, los medios y los materiales impresos, cualquier actualización, este CLUF y, en su caso, el Certificado de Autenticidad (Certificate of Authenticity)]. La cesión no puede ser una cesión indirecta, como por ejemplo una consignación. Antes de la transferencia, el usuario final que recibe el Software debe aceptar todos los términos del CLUF.

Observación

Usted deberá confirmar que el usuario que usted le vende o le regala el software este de acuerdo con con los términos de esta licencia. Como usted ha de efectuar esto la licencia no lo explica explícitamente.

14. TERMINACIÓN. Sin perjuicio de cualquier otro derecho, Microsoft puede resolver el presente CLUF en caso de incumplimiento por su parte de los términos y condiciones del mismo. En dicho caso, Usted deberá destruir todas las copias del Software y todas sus partes componentes.

Observación

Si usted no cumple con todos los términos y condiciones de esta licencia, usted otorga el derecho a Microsoft a detenerlo de usar todo el software cubierto por esta licencia. Aún más, ellos no le reembolsarán.

Un ejemplo donde esta clausura causa serio conflictos, si usted esta usando este software para funciona su negocio, y Microsoft se queja del hecho que usted a accesado su estación de trabajo desde la PC de su hogar, sobre una conexión de PCAnywhere (o su equivalente,) entonces usted técnicamente en falta con la licencia, y esta dentro de los derechos legales de Microsoft en forzar que usted deje de usar su software.

15. CONTRATO COMPLETO; DIVISIBILIDAD. El presente CLUF (incluyendo todos los anexos o modificaciones del mismo que se incluyan con el Software) constituye el contrato completo entre usted y Microsoft en relación con el Software y los servicios de soporte técnico (si los hay), y sustituye o anula todas las comunicaciones, propuestas y representaciones anteriores o simultáneas, orales o escritas respecto al Software o cualquier otro tema del presente CLUF. En la medida en que los términos de cualquier norma o programa de Microsoft para los Servicios de soporte técnico sean contrarios a los términos de este CLUF, prevalecerán las condiciones de este CLUF. Si alguna disposición de este CLUF fuera declarada nula, no válida, ilegal o sin aplicación, las restantes disposiciones continuarán no obstante con toda su fuerza y efecto. Garantía de Microsoft. Salvaguarda de derechos legales. - La siguiente garantía no se restringe a ningún territorio y no afecta a los derechos legales de que Vd. pueda ser titular frente a su revendedor, o frente a Microsoft si Vd. adquirió el Producto directamente de Microsoft.

Garantía - El Producto está diseñado y se ofrece como producto con finalidad genérica, y no para la finalidad particular de ningún usuario. Vd. acepta que ningún Producto está libre de errores, y le recomendamos vivamente que haga copias de seguridad de sus archivos con regularidad.

Observación

Usted acepta que Microsoft le provee un software cubierta por esta licencia, as is, incluyendo

problemas de errores, y por esto nos recomienda que haga resguardo ya que no se hace responsable.

Siempre que Vd. tenga una licencia válida, Microsoft le garantiza que

a) durante el periodo de 90 días siguientes a la fecha en que Vd. reciba el Producto o durante el periodo mínimo exigido por la ley aplicable, el Producto funcionará sustancialmente de conformidad con los materiales escritos que lo acompañan; y

Observación

Si el software, no funciona bien en los primeros 90 días Microsoft considerara una garantía pero solo en estos primeros 90 días. Al menos que su leyes locales difieran.

b) cualquier servicio de soporte prestado por Microsoft será prestado sustancialmente como se describa en los correspondientes materiales escritos que le facilite Microsoft, y los ingenieros de soporte de Microsoft emplearán su esfuerzo y diligencia razonables para solucionar cualquier problema.

En el caso de que el Producto no cumpla con esta garantía, Microsoft se compromete a (i) reparar o sustituir el Producto gratuitamente, o bien (ii) devolverle el precio que Vd. pagó.

Observación

Usted esta de acuerdo que sin importar por que el producto no cumpla la garantía, en el mejor de los casos Microsoft solo reembolsará el precio pagado por el software.

Esta garantía será ineficaz si el fallo del Producto es resultado de un accidente, abuso o utilización incorrecta por parte de Vd. Cualquier Producto entregado en sustitución de otro estará garantizado durante el tiempo restante del periodo de garantía del Producto sustituido o, al menos, durante un periodo de 30 días.

Observación

Si usted ejerce su derecho a la garantía y un reemplazo del producto, el reemplazo tendra una garantía reducida restando los dias de los 90 totales o 30 días cualquier sea mayor.

Exclusión de cualesquiera otras garantías - Sin perjuicio de la garantía anterior, así como de cualesquiera garantías impuestas por normas imperativas establecidas en la ley aplicable, Microsoft excluye todas las garantías, condiciones y otros términos, ya sean expresos, tácitos o implícitos (por normas dispositivas o la jurisprudencia, por analogía o de cualquier otro modo), tanto verbales como escritos, incluyendo entre otras las garantías implícitas de calidad satisfactoria e idoneidad para una finalidad particular, respecto del Producto y los materiales escritos que acompañan al Producto. Aquellas garantías implícitas que no puedan ser excluidas, tendrá la duración mínima exigida por la ley aplicable o, al menos, una duración de 90 días.

Limitación de responsabilidad - Sin perjuicio de lo previsto en la Garantía de Microsoft, así como de los supuestos en que la ley aplicable prohíbe la exclusión de responsabilidad por daños, Microsoft y sus proveedores no serán responsables por los daños de cualquier naturaleza, salvo por dolo o negligencia grave, (incluyendo, entre otros, los daños por lucro comercial cesante, interrupción de negocio, pérdida de información comercial u otra pérdida económica) que se deriven del uso o imposibilidad de uso del Producto. En cualquier caso, la responsabilidad total de Microsoft derivada de cualquier disposición del presente Contrato se limitará al importe que Vd. haya pagado efectivamente por el Producto. Estas limitaciones no serán de aplicación a las responsabilidades que no puedan ser excluidas ni limitadas como consecuencia de la ley aplicable.

Observación

Usted esta de acuerdo que la única responsabilidad financiera de Microsoft a usted, si su software tien fallas catastróficas, es reembolsar su pago o el reemplazo del software.

Derecho aplicable. - El presente Contrato se regirá por las leyes del Estado de Washington (Estados Unidos de América), salvo que Vd. haya adquirido este Producto Software en la Unión Europea, Islandia, Noruega o Suiza, en cuyo caso se aplicarán las leyes del país en que Vd. haya adquirido el Producto Software.

Si Vd. tiene cualquier duda en relación con este CLUF o desea ponerse en contacto con Microsoft por cualquier otra razón, por favor, utilice la información sobre direcciones que se adjunta con este producto para ponerse en contacto con la filial de Microsoft que atiende a su país o visite a Microsoft en la World Wide Web en <http://www.microsoft.com>. Si Vd. tiene cualquier reclamación comprendida en el objeto de la presente garantía, por favor, envíe a Microsoft una notificación escrita a One Microsoft Way, Redmond WA 98052-6399 (EE.UU.), indicando la información relevante para identificar este CLUF, la fecha de recepción del Producto y el objeto de su reclamación. Microsoft se pondrá en contacto con usted en el plazo de siete (7) días hábiles siguientes a la recepción de su notificación escrita.